

致理技術學院國際貿易系
國貿實務專題

顧客滿意度與顧客忠誠度之關係——
以 Mister Donut 甜甜圈為例

指導老師：黃國光 博士

組 員：劉育吟 林慧萍

夏筱霏 鄒佩珊

中華民國九十四年十二月